

KASO-OVI

Käyttö- ja huolto-ohjeet, takuuehdot

Kiitos, että valitsitte korkealaatuisen Kaso-Oven. Tämän ohjeen avulla haluamme varmistaa, että turvaoven toimintavarmuus säilyy erinomaisena vuodesta toiseen. Pyydämme Teitä säilyttämään tämän asiakirjan rakennusasiakirjana.

1. Vastaanotto ja varastointi

Tarkasta ovi välittömästi vastaanoton jälkeen. Mahdollisista kuljetusvaurioista tulee ilmoittaa kuljettajalle ja vauriot on merkittävä rahtikirjaan. Ovi on pakattuna puulaatikoon tai lavalle, jolloin pakkausmateriaalina on muovi ja pahvi.

Jos ovia ei asenneta heti, tulee ovet siirtää pakkauksessaan kuivaan sisätilaan ja välivarastoida vaaka-asennossa. Ovirakenteen vääntymisen ja muun vaurioitumisen ehkäisemiseksi ovea tai ovien ulkopuolisia puukuitulistoja ei tule nostaa pystyyn esimerkiksi nojaamaan seinää vasten. Mikäli ovet siirretään puulaatikosta/lavalta väliaikaiseen varastointiin tulee pintahelapaketit ja muut mahdolliset lisävarusteet ottaa talteen.

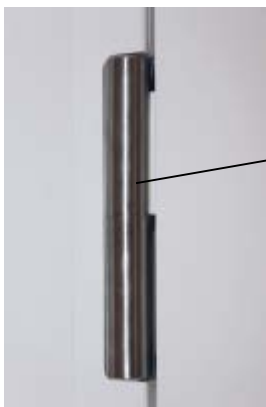
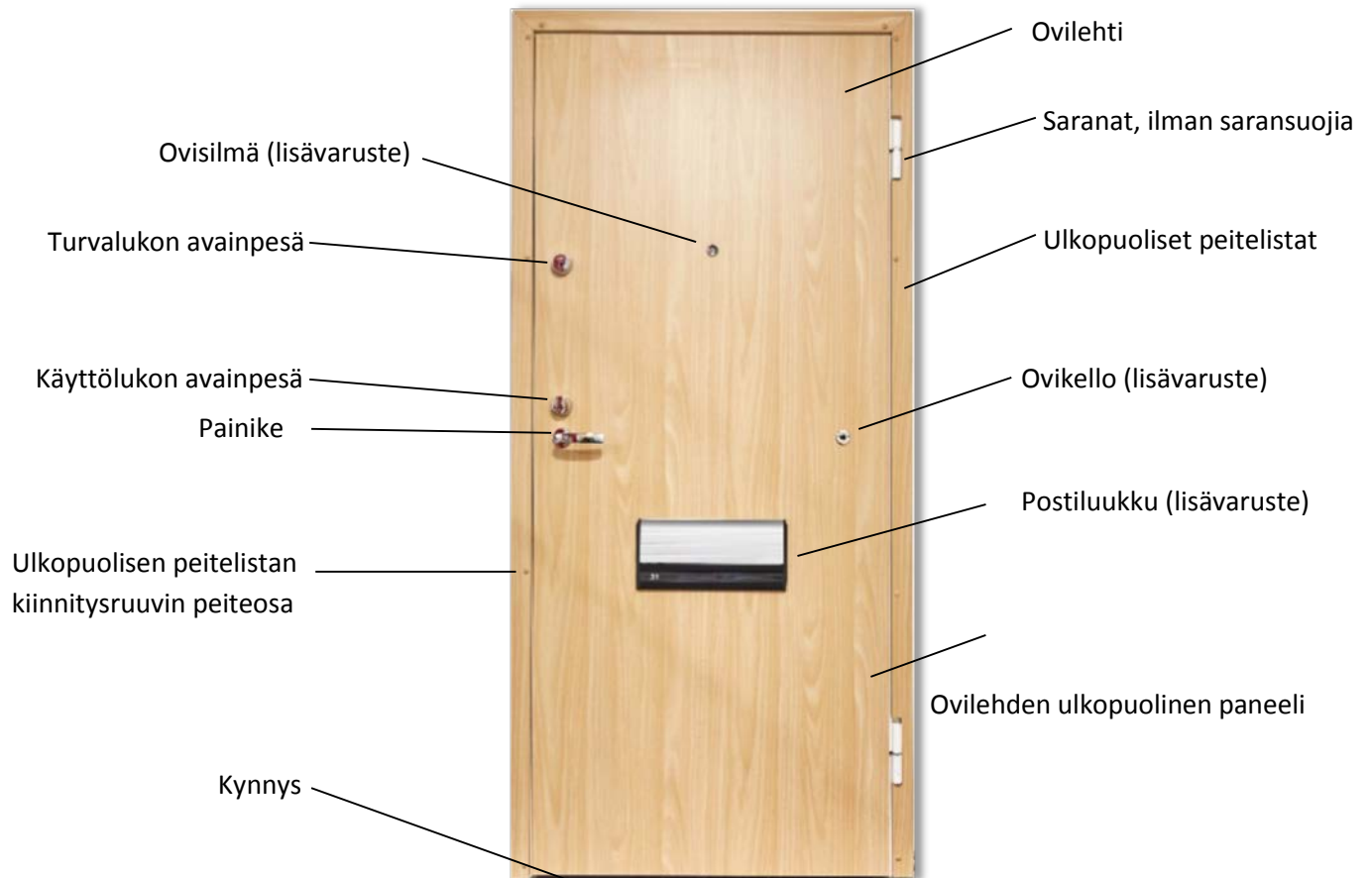
Ovilehden pintaan ei tule kiinnittää teippiä, sillä se voi vaurioittaa ovipaneelin pintaa. Tarvittaessa esim. maalarinteippi voidaan kiinnittää oven teräsosiin, kuten esim. karmiin.

Ovitoimituksen sisältäessä myös asennuksen, suorittaa oviasentaja toimituksen välittömän tarkastuksen ja vie ovet tarvittaessa välivarastoitavaksi sovittuun paikkaan tilaajan tiloihin. Oviasennuksen yhteydessä, heti asennuksen jälkeen, asentaja käy yhdessä tilaajan kanssa läpi asennuksessa tehdyt toimenpiteet ja tarkastaa lopputuloksen sekä luovuttaa ovitoimituksen mukana tulleet avaimet. Allekirjoittamalla asennuspöytäkirjan tilaaja hyväksyy oviasennuksen, tai mikäli korjattavia poikkeuksia, näistä tulee merkintä asennuspöytäkirjaan. Mikäli asennuksen jälkeen oven ulkonäössä, toiminnassa tai asennuksen suhteen havaitaan puutteita tai korjattavaa, tulee näistä ilmoittaa 14 päivän kuluessa Kaso Oy:n myyjälle. Mikäli kyseistä puutetta ei ole voitu havaita tässä ajassa, tulee ilmoitus antaa heti kun puute havaitaan.

2. Kaso-Oven asennus

Ovien asennus tulee tehdä Kason toimittamien asennusohjeiden mukaisesti, jotka ovat tämän asiakirjan liitteenä. Asennuksen tulee tehdä henkilö, jolla on oviasennukseen tarvittava ammattitaito. Asennukseen tulee käyttää sopivia työkaluja ja muita tarvikkeita. Kaso Oy ei vastaa Kaso-Oven toimintahäiriöistä, jotka aiheutuvat väärin suoritetusta asennuksesta. Asennuksen voi suorittaa myös Kason asennuspalveluna, jolloin Kaso vastaa asennukseen liittyvistä seikoista.

3. Kaso-Oven osat ja varusteet



Saranasuojat
(saranoiden päällä
oven ulkopuolella)



Turvalukon (Mottura) yläsalpa
(karmin uppoava pitkäsalpa)

Ovilehden sisäpuolinen paneeli

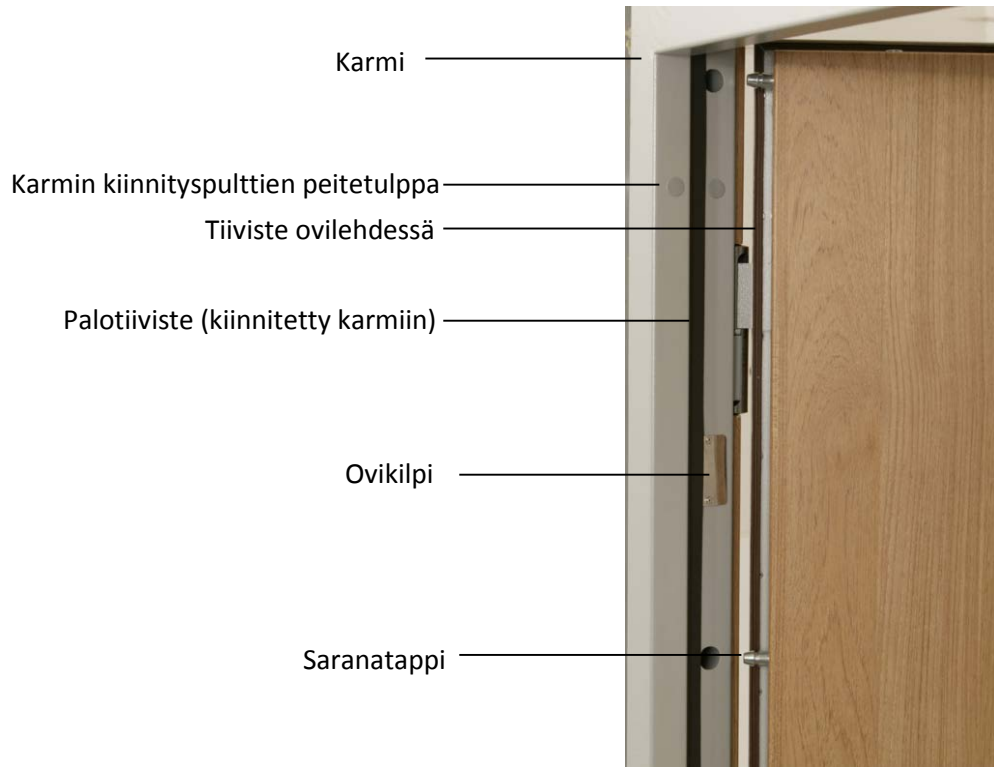
Turvalukon (Mottura) lukkorunko

Käyttölukon (Abloy) lukkorunko

Vääntönappi oven sisäpuolella



Käyttölukon
säädettävä
vastarauta
(ovikarmissa,
käyttölukon
lukkorunkoa
vastapäätä)

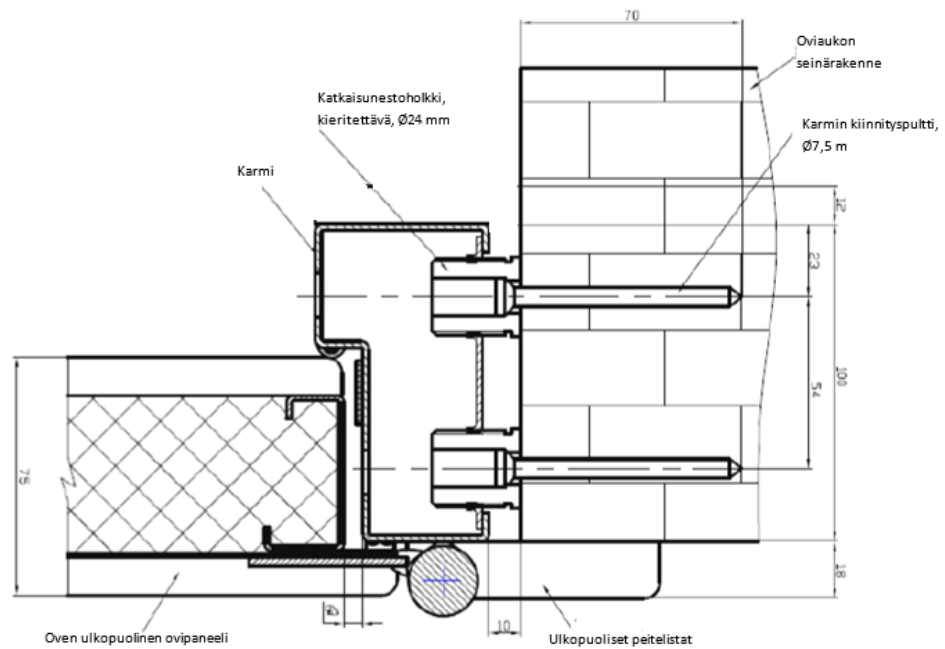
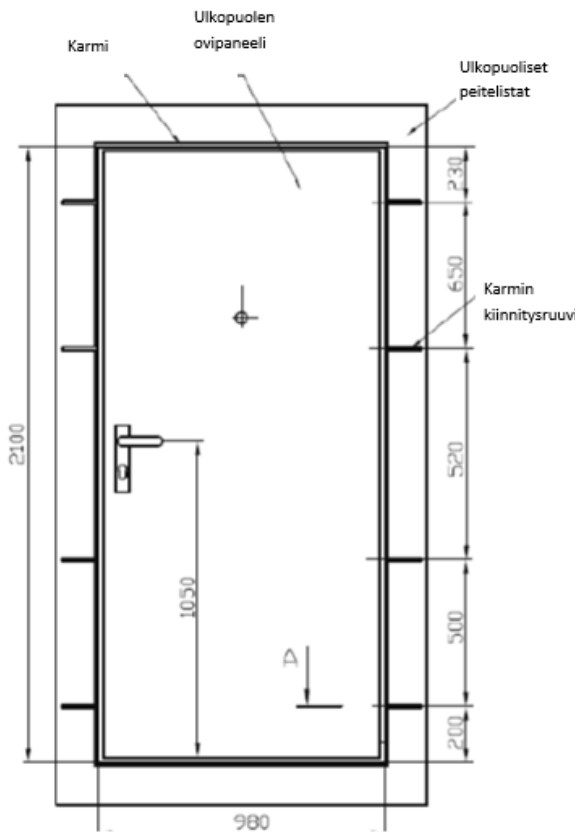
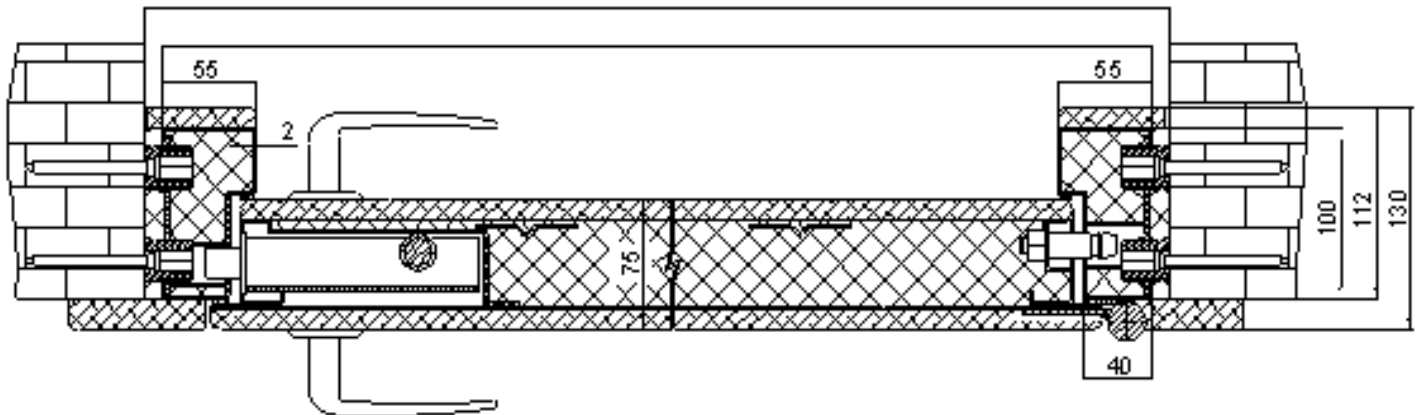


Salpakuppi Mottura-lukon
alapuoliselle pitkäsälvalle

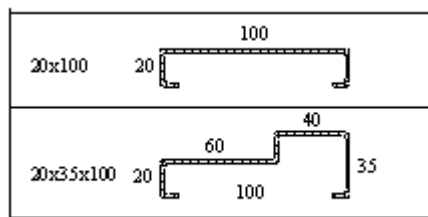
Rst-kynnys
(otpiona tammikynnys)

4. Kaso-Oven kiinnityskohdat

Piirros 1. Murtoluokan 2 ja 3 ovet



Kynnys, korkeus 20 mm tai 35 mm



5. Painikkeet

Kaso-Ovi voidaan toimittaa painikkeilla tai ilman, jolloin tilaaja hankkii haluamansa painikkeet asennuksineen erikseen. Painikkeiden kiinnityksessä tulee huomioida turvaoven paksuus. Painikkeiden kiinnitykseen käytettävän karan pituus tulee olla oikea oven paksuuteen nähden.

Ovien paksuus riippuu siitä, minkä murtoluokan ovesta on kyse. Oven paksuudet näkyvät tämän dokumentin kuvassa, Piirros 1.

Painikkeen peitekilven ja painikkeen väliin tulee lisätä lukkoöljyä sekä tarkistaa painikkeen ruuvikiinnitys kerran vuodessa.

6. Lukitus

Ovitoimitus voi sisältää oven valmiiksi asennetut Mottura-lukot ja Abloy-lukkorungot. Ellei muuta ole erikseen ennen ovitoimitusta sovittu, asiakkaan tulee hankkia ja asentaa Abloy-avainpesät Abloy-valtuutetulta lukkoliikkeeltä. Vaihtoehtoisesti Kaso-Ovessa voi olla pelkät sovitukset Abloy-lukkorungoille sekä muille tarvikkeille, jolloin asiakas hankkii ja asentaa lukkorunot sekä muut tarvikkeet erikseen.

6.1 Lisäavaimet

Abloy-lukkojen osalta lisäavaimia tekee Abloy-valtuutettu lukkoliike, jolta saa lisätietoja avainten kopioimiseen tarvittavista tiedoista.

Mottura-lukkoihin lisäavaimia voidaan toimittaa Kaso Oy:n kautta. Ennakoi lisäavainten tarve hyvissä ajoin, sillä Mottura-lisäavainten tekemiseen tarvitaan malliavain asiakkaalta.

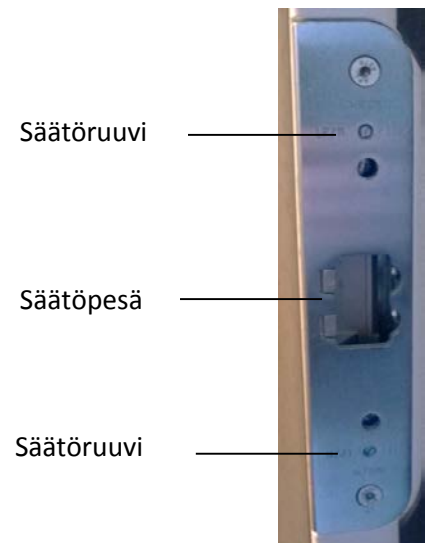
Hävinneet avaimet ovat aina turvallisuusriski. Mikäli tarvetta sarjoittaa/vaihtaa turvaovesi Mottura-lukko, ole yhteydessä Kaso Oy:hyn.

6.2 Käyttölukon vastaraudan LP711 / LP712 säätö

Abloy-vastaraudassa LP711 on portaaton ja käytännössä luistamaton säätömekanismi, jolla voidaan optimoida tiivisteen toimivuus kaikissa olosuhteissa.

Oven kireyden säätö (jos ovi on liian tiukka tai löysä)

Säätöpesää voidaan säätää sivusuunnassa 5 mm. Ovi säädetään tiiviimmäksi kiertämällä lukitusruuveja myötäpäivään käyttämällä 4mm lattuuvimeisseliä. Säätöpesän tulee pysyä samansuuntaisena vastalevyn etureunan kanssa.



7. Saranat ja säädöt

Kaso-Ovessa on säädettävät saranat, joilla oven korkeus säädetään asennusvaiheessa oikeaksi. Saranoiden säädöstä kerrotaan tarkemmin Kaso-Oven asennusohjeissa (liite).

8. Lukon huolto

Tarkista painikkeen, lukon ja avainpesän ruuvien kireys vähintään kerran vuodessa. Tarkemmat ovikohtaisen lukon huolto-ohjeet voit tarkistaa Abloy-valtuutetulta lukkoliikkeeltä.

Tarkista aina oven lukkiutuminen ovea sulkiessasi.

9. Oven pintojen huolto

Tahrojen poisto kalvo- tai maalipintaisesta ovipaneelistä sekä oven teräsosista (ovilehden sivuosa, karmit) voidaan tehdä kostealla liinalla. Puhdistusaineena voidaan tarvittaessa käyttää mietoa pesuainetta. Pesuaine tulee poistaa ovipaneelin pinnasta pyyhkimällä pinta puhtaaseen veteen kostutetulla liinalla. Vältä kuitenkin runsasta veden käyttöä. Pyyhkimisen jälkeen oven pinta tulee kuivata heti. Liuottimia tai hankausaineita ei saa käyttää oven puhdistamiseen, sillä nämä voivat aiheuttaa naarmuja sekä himmentää maalipintoja.

Tammiviilupinnat tulee puhdistaa veteen kostutetulla liinalla, ilman pesuaineita.

Mikäli ovessa käytetään Motturan piktäsalvallista lukkoa, jonka ovilehden alapuolinen salpa painautuu kynnyksen salpakuppiin, tulee salpakuppi tarvittaessa puhdistaa roskasta harjalla tai imuroimalla ylimääräinen roska pois.

Mikäli ovilehden sisä- tai ulkopuolinen ovipaneeli halutaan vaihtaa, otattehan yhteyden Kaso Oy:hyn. Ovipaneelit on kiinnitetty teräsrakenteiseen ovilehteen ruuvein, joten se voidaan vaihtaa ilman oven irrottamista.

10. KASO-OVEN TAKUU

Nämä takuehdot ovat voimassa toimitettaessa Kaso-Ovia sekä asennuspalveluita yksityisille kuluttajille. Yrityksille, asunto-osakeyhtiöille ja muille kuin kuluttajille ovia toimitettaessa, pätevät urakka- tai toimitussopimuksessa sovitut ehdot.

Mikäli ovesa tai asennustyössä ilmenee selkeä virhe eikä se ole vähäinen, Kaso korjaa asennusvirheen omalla kustannuksellaan näiden takuehtojen mukaisesti.

10.1 Takuu-aika ja takuun voimassaolo

Turvaoven tekninen ja rakennetakuu takuu on 2 vuotta toimituspäivästä tai Kason asentaessa oven, asennuspäivästä., ja se kattaa oven ja ovikarmin suunnittelu-, valmistus- ja materiaalivirheet. Tekniseen takuuseen sovelletaan Rakennustuotteiden yleisiä hankinta- ja toimitusehtoja (RYHT 2000).

Asennuksen takuu on 2 vuotta asennuksesta, joka kattaa asennuksesta johtuvat ovitoiminnan häiriöt. Takuun alaisuuteen kuuluu mm. vastuu siitä, että karmi pysyy suorassa, karmi ei liiku kiinnityksen osalta, käyntiväli pysyy oikeana sekä peitelistat pysyvät kiinni.

Oven asennuksen yhteydessä, heti asennuksen jälkeen tehdään asennuspöytäkirja, jossa asentaja yhdessä asiakkaan/tilaajan kanssa käy läpi asennuksessa tehdyt toimenpiteet. Allekirjoittamalla asennuspöytäkirjan tilaaja/asiakas hyväksyy oven ja sen asennuksen sekä ovitoimitukseen sisältyvien avainten luovutuksen. Mikäli korjaustarpeita havaitaan heti, tehdään niistä sekä korjaustoimenpiteistä merkintä asennuspöytäkirjaan.

Virheestä ilmoittaminen ja toimiminen virhetilanteessa

Mikäli oven vastaanoton tai asennuksen jälkeen oven ulkonäössä, toiminnassa tai asennuksen suhteen havaitaan puutteita tai korjattavaa, tulee näistä ilmoittaa 14 päivän kuluessa Kason myyjälle. Mikäli kyseistä puutetta ei ole voitu havaita tässä ajassa, niin ilmoitus tulee antaa heti kun puute havaitaan. Asiakkaan tulee toimia siten, etteivät vahingot aiheuttomasti lisäänty.

- **Lukkorungot, lukkopesät, helat ja painikkeet**

Abloy-tuotteiden osalta Kaso Oy noudattaa Abloyn takuehtoja.

- **Jos ovi ei ole tarpeeksi tiivis**

Ovea käytettäessä tiivisteiden korkeus saattaa ajan myötä hieman mataloitua, mistä johtuen ovi saattaa tuntua väljemmältä kuin heti asennuksen jälkeen. Mikäli ovi ei tunnu tarpeeksi tiiviiltä voidaan useimmissa tapauksissa ovi tiivistää karmissa olevaa käyttölukon vastarautaa säätämällä. Kyseessä on vähäinen toimenpide, joten tässä tilanteessa suosittelemme ottamaan yhteyttä taloyhtiön huoltoon tai mahdollisuuksien mukaan tehdä säätö itse, tämän dokumentin kohdassa 6.2 ”Käyttölukon vastaraudan säätö” – ohjeen mukaisesti.

10.2 Takuukorjauksen suorittaminen

Kaso Oy tai Kaso Oy:n yhteistyökumppani suorittaa takuuajana havaitun virheen korjaamisen parhaaksi katsomallaan tavalla. Korjauksen yhteydessä kaikki vaihdetut osat ja varusteet toimitetaan Kasolle, ellei toisin sovita. Kaso Oy sitoutuu suorittamaan korjaukset kohtuullisessa ajassa siitä, kun Asiakas on vaatinut virheen korjaamista ja mahdollistanut omilla toimenpiteillään virheen korjaamisen. Korjatulle Tuotteelle ei anneta pidennettyä takuuajaa, vaan takuu on voimassa alkuperäisen voimassaoloajan mukaisesti. Korjaus pyritään tekemään siten, että se on sekä Asiakkaan että Kaso Oy:n kannalta tarkoituksenmukaisin. Kaso Oy ei vastaa takuuosien vaihdon yhteydessä ovela ympäröivän rakenteen avaamis- ja/tai sulkemiskustannuksista.

10.3 Takuuehtojen soveltaminen

Takuu ei kata normaalia oven tai sen varusteiden (Tuotteen) normaalia kulumista tai vikaa, joka aiheutuu Kaso Oy:n kohtuullisen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta syystä, kuten mm. seuraavissa tilanteissa:

10.3.1 Ovela tai sen varusteita (Tuotetta) on käytetty tai käsitelty väärin, käyttöohjeen vastaisesti tai huolimattomasti, mistä johtuen ovi ei toimi moitteettomasti.

10.3.2 Tuotetta ei ole käytetty normaalia huolellisuutta noudattaen ja tämä on myötävaikuttanut virheen tai sen aiheuttamien vahinkojen syntyyn.

10.3.3 Tuotetta on muutettu tai Tuote on korjattu varaosilla ja/tai työmenetelmillä, joita Kaso Oy ei ole hyväksynyt.

10.3.4 Tuote on ollut alttiina tavanomaisesta poikkeaville luonnonvoimille tai äärimmäisille lämpö-, korroosio- tai ympäristöolosuhteille.

10.3.5 Tuotteeseen on asennettu lisävarusteita tai varaosia, joiden sopimattomuus tai asennustapa on myötävaikuttanut virheen syntyyn.

10.3.6 Kustannukset ja/tai vahingot ovat syntyneet käyttövirheestä, virheellisen tai puutteellisen huollon tai kunnossapidon johdosta tai muun kuin Kaso Oy:n asennuspalvelun suorittaman asennuksen tai käsittelyn johdosta.

10.3.7 Virhe johtuu rakennuksen ja/tai rakenteiden kunnosta, niiden liikkumisesta, elämisestä tai maaperän painumisesta.

10.3.8 Korjaukset on tehnyt jokin muu taho kuin Kaso Oy:n asennuspalvelu, jollei niistä ole sovittu kirjallisesti Kaso Oy:n kanssa. Takuu ei kata normaalia kulumista tai vikaa, joka aiheutuu Kaso Oy:n kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta syystä.

4. Asiakkaan oikeudet mikäli virhettä ei korjata

Mikäli Kaso Oy ei kehotuksesta huolimatta kohtuullisen ajan kuluessa täytä velvollisuuttaan virheen korjaamiseksi tai anna virheetöntä Tuotetta tilalle, Asiakkaalla on oikeus joko vaatia virhettä vastaavaa hinnan alennusta tai kohtuullista korvausta virheen korjauttamiseksi muualla. Mikäli asiakas ei ole noudattanut Kaso-Oven käyttö- ja huolto-ohjeita ja reklamaatiokäynti on aiheeton, Kaso Oy veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan asennushinnaston mukaiset asennus- ja matkakulut.